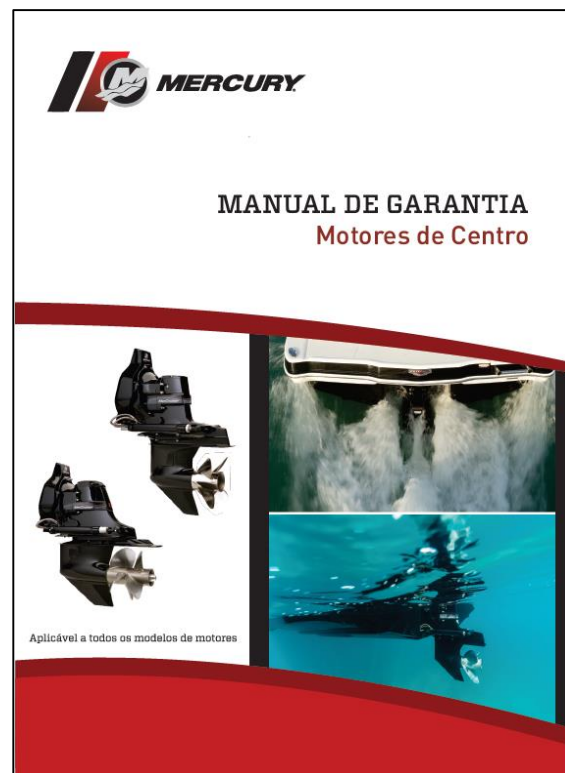
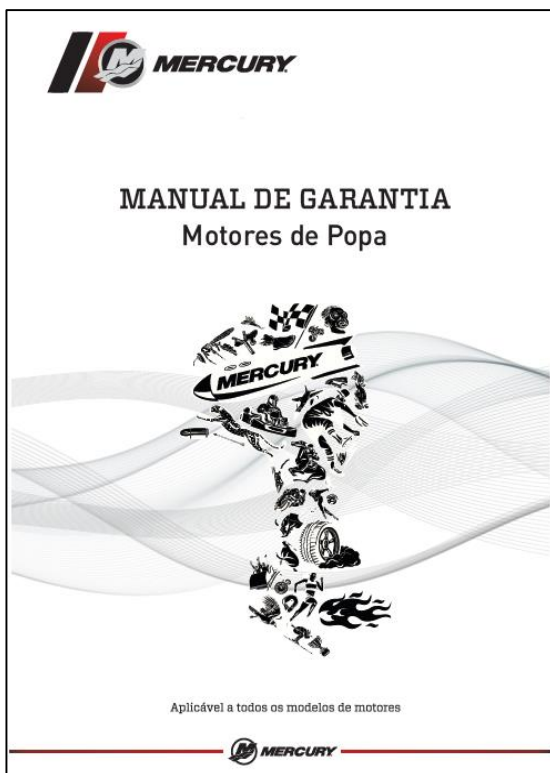





# Livreto de Garantia do Proprietário Mercury Marine do Brasil

- O Livreto de Garantia estará dentro da caixa de todos os motores faturados a partir de Dezembro de 2018. Neste documento estão contidas informações indispensáveis ao cliente final sobre garantia e manutenção.
- O estaleiro, oficina autorizada ou revenda devem garantir que este documento seja entregue nas mãos do cliente no ato da entrega do produto.
- O uso correto deste manual será determinante para manutenção da Garantia do motor.



# Informações que devem ser preenchidas pelo estaleiro, revenda ou oficina autorizada

- **Registro de identificação:**
  - O registro de identificação localiza-se na página 1 do manual e deve ser preenchido completamente com a melhor caligrafia.
  - Não rasure e nem cometa erros. Não existe solicitação de segunda via.
  - Caso tenha acesso ao Portal de Garantia, proceda o registro do(s) motor(es). Caso contrário solicite a oficina autorizada a cargo da Entrega Técnica.
    - <https://portal.mercurymarine.com.br>
  - Os dados de data, de modelo e série do motor precisam estar na nota fiscal de venda ao consumidor



**Registro de Identificação**


Por favor, preencha as seguintes informações (Revendedor):

Modelo do Motor	
Potência do Motor	
Número de Série do Motor	
Número do Hélice (Referência)	
Diâmetro do Hélice	
Passo do Hélice	
Número de Identificação do Casco (HIN)	
Data da Compra do Motor	
Fabricante da embarcação	
Modelo da embarcação	
Comprimento da embarcação	
Nome do Revendedor Autorizado	

Os números de série são as referências do fabricante para inúmeros detalhes de engenharia que se aplicam ao seu Motor de Popa.

Quando contatar a Mercury Marine sobre serviços, especifique sempre o modelo e a série.

Em caso de múltiplos motores na embarcação, utilize um livreto por motor!

Pag. - 1

## ➤ Registro das Revisões Preventivas:


➤ A seção de registro de revisões consta na página 16 do manual de motores de popa, ou na página 21 para a versão de motores de centro.

➤ Nesta seção devem ser registradas as revisões preventivas obrigatórias, pelas oficinas autorizadas, ou revendas que sejam oficinas autorizadas. É de extrema importância que a revisão seja lançada assim que o serviço for realizado junto com o carimbo da oficina autorizada e que todos os campos de cada revisão sejam preenchidos.

➤ Estas informações são importantes para a velocidade na aprovação de pedidos de garantia, em caso de dúvidas as NFs de peças e serviços conforme o plano de revisões, podem também ser solicitadas. O cliente final não tem o direito de alterar o escopo da revisão e solicitar o carimbo da oficina autorizada.

➤ A oficina autorizada deve registrar todas as revisões no portal.

➤ Não seguir o plano de revisões, ou a falta de registro das mesmas pode acarretar em perda da Garantia de fábrica.

Registro de Revisões		
<b>Controle de período de manutenção preventiva</b>		
Para validação da garantia, os campos abaixo devem ser rigorosamente preenchidos, assinados e carimbados pela Oficina Autorizada Mercury a cada revisão.		
<b>1ª Revisão</b>	<b>100 Horas ou 12 meses</b> <small>Prevalendo o que ocorrer primeiro</small>	<b>Próxima Revisão</b> <small>Data ou Horas de uso motor</small>
Ordem de Serviço..... Nota Fiscal..... Data...../...../..... Horas Motor..... ..... <small>Assinatura do Técnico</small>	..... Data...../...../..... Horas Motor..... ..... <small>Carimbo da Oficina Autorizada</small>	..... Data...../...../..... Horas Motor..... ..... <small>Carimbo da Oficina Autorizada</small>
<b>2ª Revisão</b>	<b>200 Horas ou 24 meses</b> <small>Prevalendo o que ocorrer primeiro</small>	<b>Próxima Revisão:</b> <small>Data ou Horas de uso motor</small>
Ordem de Serviço..... Nota Fiscal..... Data...../...../..... Horas Motor..... ..... <small>Assinatura do Técnico</small>	..... Data...../...../..... Horas Motor..... ..... <small>Carimbo da Oficina Autorizada</small>	..... Data...../...../..... Horas Motor..... ..... <small>Carimbo da Oficina Autorizada</small>
<b>3ª Revisão</b>	<b>300 Horas ou 36 meses</b> <small>Prevalendo o que ocorrer primeiro</small>	<b>Próxima Revisão:</b> <small>Data ou Horas de uso motor</small>
Ordem de Serviço..... Nota Fiscal..... Data...../...../..... Horas Motor..... ..... <small>Assinatura do Técnico</small>	..... Data...../...../..... Horas Motor..... ..... <small>Carimbo da Oficina Autorizada</small>	..... Data...../...../..... Horas Motor..... ..... <small>Carimbo da Oficina Autorizada</small>
<b>4ª Revisão</b>	<b>400 Horas ou 48 meses</b> <small>Prevalendo o que ocorrer primeiro</small>	<b>Próxima Revisão</b> <small>Data ou Horas de uso motor</small>
Ordem de Serviço..... Nota Fiscal..... Data...../...../..... Horas Motor..... ..... <small>Assinatura do Técnico</small>	..... Data...../...../..... Horas Motor..... ..... <small>Carimbo da Oficina Autorizada</small>	..... Data...../...../..... Horas Motor..... ..... <small>Carimbo da Oficina Autorizada</small>
<b>5ª Revisão</b>	<b>500 Horas ou 60 meses</b> <small>Prevalendo o que ocorrer primeiro</small>	<b>Próxima Revisão:</b> <small>Data ou Horas de uso motor</small>
Ordem de Serviço..... Nota Fiscal..... Data...../...../..... Horas Motor..... ..... <small>Assinatura do Técnico</small>	..... Data...../...../..... Horas Motor..... ..... <small>Carimbo da Oficina Autorizada</small>	..... Data...../...../..... Horas Motor..... ..... <small>Carimbo da Oficina Autorizada</small>
<b>6ª Revisão</b>	<b>600 Horas ou 72 meses</b> <small>Prevalendo o que ocorrer primeiro</small>	<b>Próxima Revisão:</b> <small>Data ou Horas de uso motor</small>
Ordem de Serviço..... Nota Fiscal..... Data...../...../..... Horas Motor..... ..... <small>Assinatura do Técnico</small>	..... Data...../...../..... Horas Motor..... ..... <small>Carimbo da Oficina Autorizada</small>	..... Data...../...../..... Horas Motor..... ..... <small>Carimbo da Oficina Autorizada</small>
Obs: É recomendado guardar e arquivar os comprovantes de revisão a partir da 7ª revisão.		
		
Pag. - 16		Pag. - 17

## ➤ Formulários de Entrega Técnica

- O formulário de Entrega Técnica consta nas páginas 19 a 21 do manual de garantia de motores de popa, e nas páginas 24 a 27 no manual para motores de centro. Para cada página há duas vias, uma via para o cliente final e outra para a oficina autorizada (papel carbono).
- O cliente final deve assinar o formulário de Entrega Técnica no local indicado no exemplo ao lado.
- Este preenchimento deve ser feito com cuidado e a oficina autorizada deve arquivar este documento de forma segura, garantindo que as informações preenchidas não sejam perdidas ou apagadas. Recomenda-se que este documento seja digitalizado e arquivado com os demais arquivos do cliente.
- É necessário que a oficina autorizada a cargo da Entrega Técnica durante a prova em água, coloque uma proteção entre as páginas (ex. cartão) para não manchar o preenchimento da folha seguinte, visto que o mesmo é o **documento oficial** do motor em vias carbonadas. – CUIDADO! Use um papel grosso, evitando a transcrição em todas as páginas do livreto. Veja nas fotos a seguir!

1ª via Cliente / 2ª via destacar - Revenda

**INFORMAÇÕES PARA O CLIENTE:**

OK

Efetuar o registro do motor e no sistema Mercury Marine do Brasil (entregar uma cópia do registro para o cliente).

Revisar o manual do proprietário junto ao cliente, enfatizando as informações referentes a SEGURANÇA.

**COMO UTILIZAR O EQUIPAMENTO:**  
EXPLICAR / DEMONSTRAR

Funcionamento do Corta-Circuito de emergência.

Sistema de direção (esforço para girar o volante, utilização correta da direção; segurar o volante de forma firme; o "deslizamento" do barco durante uma curva).

Altura máxima do trim para que o hélice não "ventile" nas curvas e informar os riscos de utilizar o motor com trim muito elevado.

Informar a capacidade de passageiros da embarcação e os riscos se houver utilização acima da capacidade. **Folha 3 / 3**

Forma correta de posicionar enquanto a embarcação estiver em movimento.

Ilustrar os sistemas de alarme dos instrumentos SmartCraft.

Funcionamento dos instrumentos.

Informar a quantidade de óleo a ser adicionada no combustível (se aplicável).

Recomendações sobre a qualidade do combustível.

Plano de manutenção: revisões obrigatórias devem ocorrer conforme informação do livreto de garantia, somente efetuadas com oficinas autorizadas Mercury Marine do Brasil

Informar que a lista de Oficinas Autorizadas pode ser encontrada no site [www.mercurymarine.com.br](http://www.mercurymarine.com.br)

Procedimentos de armazenamento (caso a embarcação permaneça longos períodos sem utilização)

Cuidados com o motor após utilização (adoçamento)


Aparência externa do motor está perfeita (Pintura, Capô, Adesivos,...)

Garantia: Mostrar a seção "Política de Garantia" do livreto de garantia

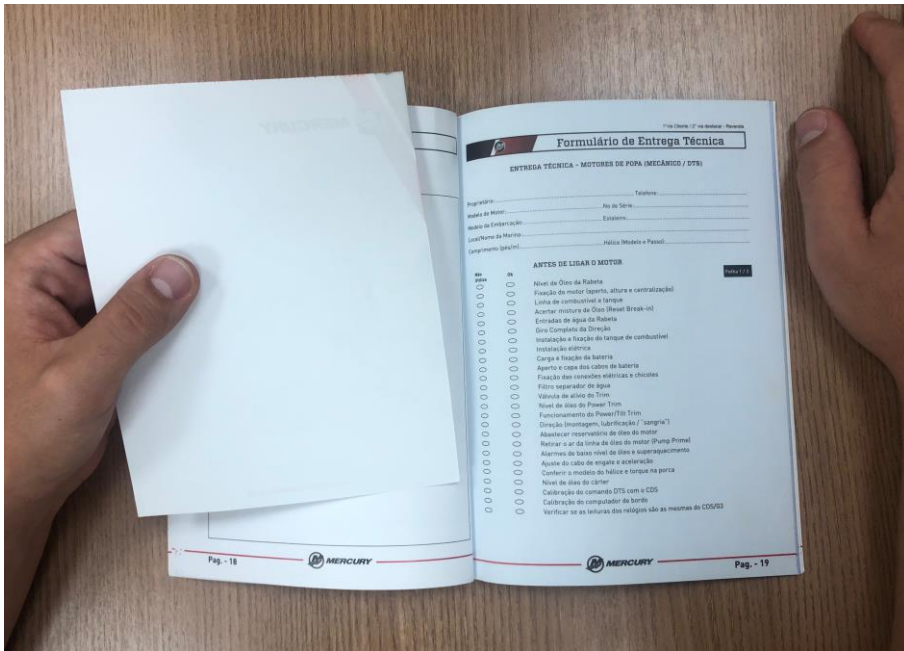
OBS: \_\_\_\_\_  
ATESTO QUE AS VERIFICAÇÕES ACIMA FORAM REALIZADAS E O MOTOR ENTREGUE EM PERFEITAS CONDIÇÕES.

LOCAL E DATA \_\_\_\_\_

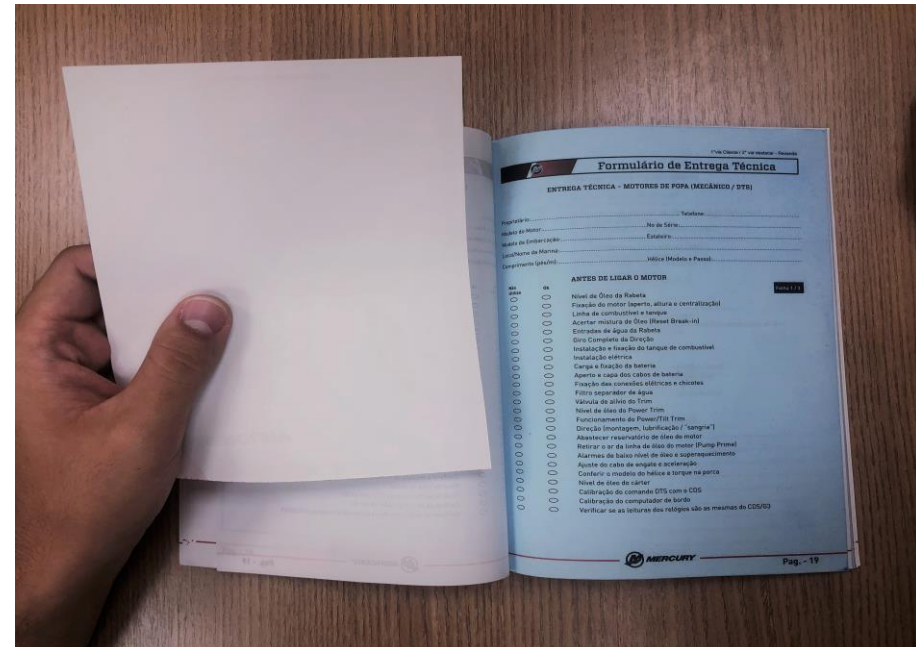
CLIENTE \_\_\_\_\_ REVENDA / ESTALEIRO \_\_\_\_\_ SERVIÇO AUTORIZADO \_\_\_\_\_

 **MERCURY**

Pag. - 21

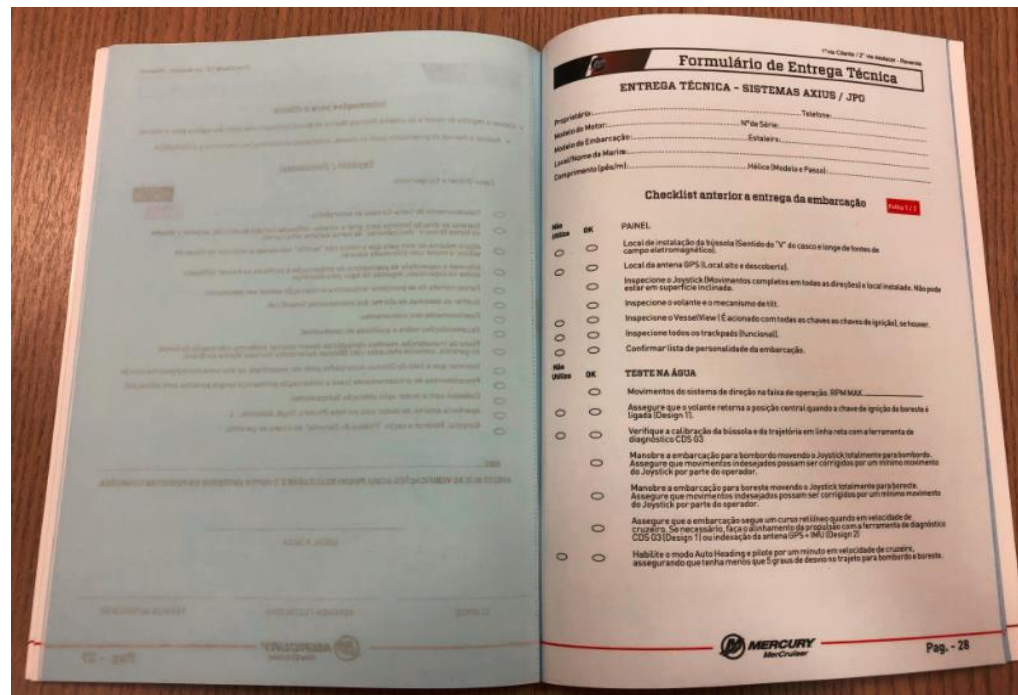


➤ Com uma folha de papel avulsa, que não contém no livreto. Proteja a transcrição de informações na folha seguinte quando for preencher os formulários e seu papel carbono.



## ➤ Formulários de Entrega Técnica:

- Consta, ainda, um formulário adicional que deve ser preenchido apenas para embarcações com sistemas Joystick. Este formulário localiza-se nas páginas 22 a 24 do manual de motores de popa e 28 a 30 dos motores centro rabeta. O mesmo procedimento anterior, deve ser feito para o formulário de sistemas Joystick.
- A oficina autorizada deve destacar suas vias com cuidado e manter nos seus arquivos, o original ficará no livreto do cliente.
- A falta da entrega técnica com a oficina autorizada, ou a falta de registro da mesma pode resultar em perda da Garantia de fábrica.



## ➤ Localização dos Livretos nas Embalagens dos Motores

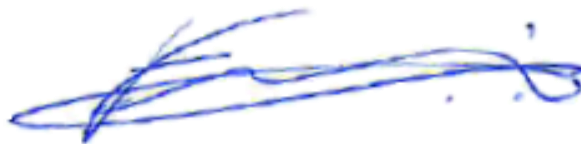
- Os livretos dos manuais de garantia estarão localizados juntamente com o motor, dentro da embalagem.
- Para motores com acessórios, o manual se encontrará dentro da caixa de acessórios.
- Para motores sem acessórios, irá na própria caixa do motor.





➤ Vigência:

- A partir de Dezembro de 2018, os motores vendidos pela Mercury Marine do Brasil começam a seguir com o livreto de Garantia.
- Em caso de motores em estoque da revenda sem o livreto, favor informar o modelo e nº de série que enviaremos por correio os manual correspondente.
- Não são permitidos manuais adicionais no estoque do revendedor.
- É muito importante que todos os motores vendidos a partir de Janeiro de 2019 para clientes finais, sigam este procedimento.



---

Felipe Maraschin  
Gerente de Garantia – Depto Serviços